



TEKNİKEL TAKSİ ŞÖFÖRÜ-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

1. ULUSAL YETERLİLİĞİN ADI / SEVİYESİ / REVİZYON NO:	Taksi Şöförü /Seviye 3 /Rev.00		
2. ULUSAL YETERLİLİĞİN KODU	17UY0330-3		
3. ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI:	Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme sektöründeki Taksi Şöförü (Seviye 3) hizmetlerinin gerektirdiği bilgi, beceri, tutum ve yetkinlikleri tanımlama; ölçme değerlendirme ve belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek.		
4. REFERANS DOKÜMANLAR	<ul style="list-style-type: none">17UY0330-3Taksi Şöförü - Seviye 3 Ulusal Yeterliliği Rev.0013UMS0375-3 Taksi Şöförü (Seviye 3) Meslek Standardı Rev.0013UMS0377-3 Servis Aracı Şöförü (Seviye 3) Meslek Standardı Rev.00		
5. YETERLİLİK BİRİMLERİ	Zorunlu Birimler: <ul style="list-style-type: none">17UY0330-3/A1 İSG,Çevre ve Kalite17UY0330-3/A2 Araç Kontrolü ve Yolcu Taşıma Seçmeli Birimler: <ul style="list-style-type: none">Yeterliliğin seçmeli birimi bulunmamaktadır.		
6. BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ	<ul style="list-style-type: none">Adayın yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gereklidir. <table border="1"><tr><td>I. Alternatif: A1, A2</td><td>A1 İSG,Çevre ve Kalite</td></tr></table>	I. Alternatif: A1, A2	A1 İSG,Çevre ve Kalite
I. Alternatif: A1, A2	A1 İSG,Çevre ve Kalite		
7. ÜCRET	<ul style="list-style-type: none">İlgili Ulusal yeterliliğe ait ücret MYK web portal' da kamuya ilan edilmiş olup Teknikel web sitesinde de yayınlanmaktadır.Aday eğer daha önce farklı bir yetkilendirilmiş kuruluştan sınav için başvurmuş ya da bütün sınav haklarını kullanmış ise sadece kaldığı ulusal yeterlilik birimine ait ücreti öder.Aday başvurusunda başvuru kısmında birim başvuru bölümünü işaretler.		
8. BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR:	<ul style="list-style-type: none">Taksi Şöförünün (Seviye 3);- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine,- Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve- Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., " Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.		
9. BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	<ul style="list-style-type: none">Aday Başvuru FormuBelge Kullanım SözleşmesiPsikoteknik Test raporuAdli sicil kaydıEhliyet Dekont açıklama: "T.C. Kimlik No/Pasaport No", "Adı-Soyad" 17UY330-3", "UY Birim Kodu" belirtilmelidir. (Ad ve Soyadı ve tc kimlik numarası açıklamaya sığmadığı durumlarda adayın Adı Soyadı yazılacak) <ul style="list-style-type: none">"Birim Tamamlama başvurusu yapanlar için, başvurdukları ulusal yeterliliğe ait sahip oldukları Mesleki Yeterlilik Belgeleri.		

ELEKTRONİK NÜSHA KONTROLSÜZ KOPYA



TEKNİKEL TAKSİ ŞÖFÖRÜ-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

	<ul style="list-style-type: none">İlgili yeterlilikte adayın ilk sınavı adayın başvurusunun onaylanmasını takiben 60 gün içinde açılır. Aday başarısız olduğu birimlerden kalan sınav haklarına ait sınavları açılır.			
10. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME				
Teorik Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ	SORU SAYISI	SÜRE (DAKİKA)	GEÇME NOTU
	A1 İSG,Çevre ve Kalite	20	40	%60
	A2 Araç Kontrolü ve Yolcu Taşıma	10	20	
	GENEL TOPLAM SORU SAYISI -SÜRE(DAKİKA)	30	60	
Performansa Dayalı Sınav	b) BECERİ VE YETKİNLİKLER P1 ile ölçülecek performans senaryosu sorulur. Performans(uygulama) sınavında adaya ; her birim için farklı bir soru senaryosu verilir. Adayın senaryoda tanımlanan süre içerisinde uygulamayı tamamlaması gerekir.			
	YETERLİLİK BİRİMİ			GEÇME NOTU
	A2 Araç Kontrolü ve Yolcu Taşıma			%80
11) PERFORMANS SINAVINA AİT KRİTİK ADIMLAR	A2	<ul style="list-style-type: none">*BY.4 Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.*BY.8 Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.*BY.12 Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolünü yapar.*BY.16 Fren ve el freni kontrolünü yapar.*BY.21 Taksimetreyi yolcunun araca bindiği andan itibaren açar.*BY.24 Trafik kurallarına uygun olarak ve hava şartlarına göre aracı güvenli şekilde kullanır.*BY.26 İstenen adrese ulaştığında, en uygun yerde trafik kurallarına uygun olarak güvenli bir biçimde aracı durdurur.*BY.27 Taksimetrede yazılan ücreti alır.*BY.32 Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.*BY.33 Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.		
12. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR	<ul style="list-style-type: none">Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirilmesi bağımsız yapılır.Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınav son verilir.			
13. BELGEGEÇERLİLİK SÜRESİ:	<ul style="list-style-type: none">Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.			
14. BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI:				
15. YENİDEN BELGELENDİRME:	<ul style="list-style-type: none">5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;			

TEORİK SINAVLARDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ ELEKTRONİK NÜSHA KONTROLSÜZ KOPYA



TEKNİKEL TAKSİ ŞÖFÖRÜ-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

	<ul style="list-style-type: none">a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında toplamda en az 2,5 yıl çalıştığına dair resmi kayıt sunmak.b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan Uygulama (performans) Sınavından (P1) değerlendirme sonucu olumlu sonuç almak.Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
16. BELGE BASIMI VE TESLİMİ	<ul style="list-style-type: none">Adayların kararı myk portal'a yüklendikten sonra myk mevzuatları çerçevesinde adayın evrakı basılarak TEKNİKEL'e gelir.Adayın evrakı TEKNİKEL'de kayıt altına alınıp imza ve hologram işlemleri tamamlandıktan sonra adayın tercihi doğrultusunda adaya iletilir.Belge gönderim kargo ücreti adaya aittir.
17. İTİRAZ VE ŞİKAYET	<ul style="list-style-type: none">İtiraz ve şikayet hakkında ayrıntılı bilgi www.teknikelbelgelendirme.com.tr sayfasında tanımlanmıştır.İtiraz/ şikayetler; yazılı, sözlü, online/web, e-posta vb. iletişim araçları ile iletilebilir.Aday sınava ilişkin itiraz ve şikayetlerini sınav tarihinden itibaren 30 gün içerisinde TEKNİKEL'e bildirmelidir.
18. DİĞER ŞARTLAR	<ul style="list-style-type: none">-ADAYLAR PERFORMAN SINAVLARINA KATILIRKEN İŞ KİYAFETLERİ VE İŞ AYAKKABILARI İLE SINAV ALANINA GELECEKLER.-SINAV BAŞLAMADAN ÖNCE ADAYLARIN KİMLİK YA DA EHLİYETLERİ YANLARINDA BULUNACAK.-ADAYLARIN SINAV KARARI EĞER SINAV İLE İLGİLİ MYK TARAFINDAN BİR DOĞRULAMA VE İTİRAZ DURUMU MEVCUT DEĞİLSE SINAV TAMAMLANDIKTAN SONRA 10 GÜN İÇİNDE VERİLEREK MYK PORTAL'A YÜKLENİR.

Teorik sınavlarda Ulusal yeterlilikte belirtilen aşağıdaki bilgi ifadelerine ait sorular sorulmaktadır.

A1 İSG,Çevre ve Kalite		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.	T1
BG.2	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar. A	T1
BG.3	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.	T1
BG.4	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar	T1
BG.5	Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.	T1
BG.6	Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.	T1
BG.7	Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.	T1
BG.8	Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.	T1
BG.9	Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.	T1
BG.10	Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.	T1
BG.11	Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.	T1
BG.12	Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.	T1
BG.13	Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.	T1
BG.14	İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.	T1
BG.15	Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar. A	T1
BG.16	İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.	T1
BG.17	İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.	T1

ELEKTRONİK NÜSHA KONTROLSÜZ KOPYA



TEKNİKEL TAKSİ ŞÖFÖRÜ-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

A2 Araç Kontrolü ve Yolcu Taşıma		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.	T1
BG.2	Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar	T1
BG.3	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.	T1
BG.4	Araçta unutulmuş, müşteriye ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.	T1
BG.5	İklim şartlarına göre kullanılması gereken lastiğe ilişkin mevzuat hükümlerini açıklar.	T1
BG.6	Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.	T1
BG.7	Lastiklerin olması gereken dış derinliği ölçülerini açıklar	T1
BG.8	Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.	T1
BG.9	Taksimetrenin araç içerisinde bulundurulabileceği yerleri açıklar.	T1
BG.10		T1
BG.11	Hava ve yol durumuna göre güvenli yolculuk hususlarını açıklar.	T1

UYGULAMA(PERFORMANS) SINAVLARINDA ÖLÇÜLECEK BECERİ VE YETKİNLİKLER

A2 İş Organizasyonu ve Ön Hazırlık İşlemleri		
No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Değerlendirme Aracı
BY.1	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, belediye çalışma belgesi vb.) kontrol eder.	P1
BY.2	Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.3	Aracın dış temizliğini sağlar.	P1
*BY.4	Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.5	Motor yağ seviyesini kontrol eder.	P1
BY.6	Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.	P1
BY.7	Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.	P1
*BY.8	Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.9	Lastik hava basıncını kontrol eder.	P1
BY.10	Lastik dış derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.	P1
*BY.11	Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.	P1
*BY.12	Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolünü yapar.	P1
BY.13	Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder	P1
BY.14	Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder	P1
BY.15	Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon ile diğer araç içi ekipmanların kontrolünü yapar.	P1
*BY.16	Fren ve el freni kontrolünü yapar	P1
BY.17	Koltuk ve aynanın sürüş için uygunluğunun kontrolünü yapar.	P1
BY.18	Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.	P1
BY.19	Trafik kurallarına uygun olarak yolcu bulduğu en uygun noktadan veya duraktan alır.	P1
BY.20	Yolcunun bagajını yerleştirmesine yardım eder.	P1

ELEKTRONİK NÜSHA KONTROLSÜZ KOPYA



TEKNİKEL TAKSİ ŞÖFÖRÜ-3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

*BY.21	Taksimetreyi yolcunun araca bindiği andan itibaren açar.	P1
BY.22	Adres bilgisini alıp yolcu ile istişare ederek güzergahı belirler.	P1
BY.23	Yolun durumu, mesafe ve zaman hakkında yolcuyla bilgilendirir.	P1
*BY.24	Trafik kurallarına uygun olarak ve hava şartlarına göre aracı güvenli şekilde kullanır	P1
BY.25	Yolcunun talebine göre aracın konfor özelliklerini kullanır.	P1
*BY.26	İstenen adrese ulaştığında, en uygun yerde trafik kurallarına uygun olarak güvenli bir biçimde aracı durdurur.	P1
*BY.27	Taksimetrede yazılan ücreti alır.	P1
BY.28	Para üstünü yolcuya iletir.	P1
BY.29	Yolcuya perakende satış fişini keser.	P1
BY.30	Yolcuyla indirir.	P1
BY.31	Yolcuya bagajını teslim eder.	P1
*BY.32	Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.	P1
*BY.33	Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular. A.1.6	P1

(*)Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.