

	ARAÇ BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ -3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU
---	--

1. ULUSAL YETERLİLİĞİN ADI / SEVİYESİ / REVİZYON NO:	18UY0346-3 Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) Yayın Tarihi:31/01/2018 Rev. No:00				
2. ULUSAL YETERLİLİĞİN KODU	18UY0346-3				
3. ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI:	Araç Bakım ve Koruma Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, - Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.				
4. REFERANS DOKÜMANLAR	•				
5. YETERLİLİK BİRİMLERİ	Zorunlu Birimler: 18UY0345-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu 18UY0346-3/A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri Seçmeli Birimler -----				
6. BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ	Alternatif-1	(A1-A2)	A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri		
7.ÜCRET	- İlgili Ulusal yeterliliğe ait ücret MYK web portal’ da kamuya ilan edilmiş olup Teknikel web sitesinde de yayınlanmaktadır. - Aday eğer daha önce farklı bir yetkilendirilmiş kuruluştan sınav için başvurmuş ya da bütün sınav haklarını kullanmış ise sadece kaldığı ulusal yeterlilik biriminin teorik+ performansına ait ücreti öder. - Aday başvurusunda başvuru kısmında birim başvuru bölümünü işaretler.				
8. BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR:	-----				
9. BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	- Aday Başvuru Formu - Belge Kullanım Sözleşmesi Dekont açıklama: “T.C. Kimlik No/Pasaport No”, “Adı-Soyad” 18UY0345-3”, Araç Bakım ve Koruma Görevlisi Ulusal Yeterliliği “UY Birim Kodu” belirtilmelidir. (Ad ve Soyadı ve tc kimlik numarası açıklamaya sığmadığı durumlarda adayın Adı Soyadı yazılacak) “Birim Tamamlama başvurusu yapanlar için, başvurdıkları ulusal yeterliliğe ait sahip oldukları Mesleki Yeterlilik Belgeleri. - İlgili yeterlilikte adayın ilk sınavı adayın başvurusunun onaylanmasını takiben 60 gün içinde açılır. Aday başarısız olduğu birimlerden kalan sınav haklarına ait sınavları açılır.				
10. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME					
Teorik Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ		SORU SAYISI	SÜRE (DAKİKA)	GEÇME NOTU
	A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu		20	30	70%
	A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri		6	9	
	GENEL TOPLAM SORU SAYISI -SÜRE(DAKİKA)		26	39	



**ARAÇ BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ -3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU**

Performansa Dayalı Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ	
	GEÇME NOTU	
	A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri	
11) PERFORMANS SINAVINA AİT KRİTİK ADIMLAR	A2	*BY.2 Yapacağı işlere ve talimatlara uygun kendilerine sağlanan kişisel koruyucu donanımlarını (toz maskesi, baret, demir uçlu bot/çizme, fosforlu iş elbisesi, kulaklık/tıkaç, eldiven gibi) kullanır. *BY.3 Yapılan çalışma süresince uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda yerleştirir. *BY.4 Yapılan işlemlerde çevre koruma gerekliliklerini dikkate alarak çalışır. *BY.15 Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler. *BY.25 Bagaj dâhil, aracın içinde bulunan tüm kişisel malzemeleri, poşetleyerek aracın dışına çıkartır. *BY.28 Araç tavanını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler. *BY.30 Araç içi plastik ve benzeri yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler. *BY.31 Araç koltuklarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler. *BY.32 Araç tabanında ve bagajında bulunan halı yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler. *BY.40 Aracın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler. *BY.41 Aracın dış yüzeyini boyasız plastik ve benzeri aksamalarını maskeleme ile korumaya alır. *BY.42 Boya yüzeyinde bulunan çiziklerin durumuna göre cila seçimi yaparak uygun aparatlarla polisaj işlemi yapar. *BY.43 Uygun cila kullanarak harelenmeleri giderir. *BY.49 Cilalama işlemini tamamladıktan sonra, aracın lastikleri, camları, dış plastik ve benzeri yüzeylerine, uygun ürün ve yöntemlerle temizlik ve koruma işlemi yapar.
12. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR	- Ek A2- 2-de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. - gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. - Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadeleri (Ek A2- 2) performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	
	- Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. - Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.	ÖRNEK: Aday sınava girdiği A2 Teorik sınavından başarılı performans sınavından başarısız ise teorik sınavının başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıl içinde performans sınavından başarılı olmak zorundadır.
	Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.	ÖRNEK A1-A2 başvurusu olan bir adayın A1- başarılı ise A2 başarısız ise A2 başarılı oluncaya kadar 2 yıl geçerliliği vardır.

	Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir	
13. BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ:	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.	
14. BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI:	****	
15. YENİDEN BELGELENDİRME:	- Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, - Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.	
16. BELGE BASIMI VE TESLİMİ	- Adayların kararı myk portal'a yüklendikten sonra myk mevzuatları çerçevesinde adayın evrakı basılarak TEKNİKEL'e gelir. - Adayın evrakı TEKNİKEL'de kayıt altına alınıp imza ve hologram işlemleri tamamlandıktan sonra adayın tercihi doğrultusunda adaya iletilir. - Belge gönderim kargo ücreti adaya aittir.	
17. İTİRAZ VE ŞİKAYET	- İtiraz ve şikayet hakkında ayrıntılı bilgi www.teknikelbelgelendirme.com.tr sayfasında tanımlanmıştır. - İtiraz/şikayetler; yazılı, sözlü, online/web, e-posta vb. iletişim araçları ile iletilir. - Aday sınava ilişkin itiraz ve şikayetlerini sınav tarihinden itibaren 30 gün içerisinde TEKNİKEL'e bildirmelidir.	
18. DİĞER ŞARTLAR	-ADAYLAR PERFORMANS SINAVLARINA KATILIRKEN İŞ KİYAFETLERİ VE İŞ AYAKKABILARI İLE SINAV ALANINA GELECEKLER. -SINAV BAŞLAMADAN ÖNCE ADAYLARIN KİMLİK YA DA EHLİYETLERİ YANLARINDA BULUNACAK. -ADAYLARIN SINAV KARARI EĞER SINAV İLE İLGİLİ MYK TARAFINDAN BİR DOĞRULAMA VE İTİRAZ DURUMU MEVCUT DEĞİLSE SINAV TAMAMLANDIKTAN SONRA 10 GÜN İÇİNDE VERİLEREK MYK PORTAL'A YÜKLENİR.	

TEORİK SINAVLARDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ

Teorik sınavlarda Ulusal yeterlilikte belirtilen aşağıdaki bilgi ifadelerine ait sorular sorulmaktadır.

A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Tehlike, risk ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.	T1
BG.2	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.	T1
BG.3	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımları açıklar.	T1
BG.4	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.	T1
BG.5	İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.	T1
BG.6	Tesiste bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.	T1
BG.7	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.	T1



ARAÇ BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ -3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

BG.8	Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.	T1
BG.9	İş kazası durumunda yapması gerekenleri sıralar.	T1
BG.10	Yürütülen işlemlerin çevreye etkilerini açıklar.	T1
BG.11	Çevre korumaya yönelik uygulanması gereken önlemleri açıklar.	T1
BG.12	Kullanılan cihaz, donanım ve araçların çevresel açıdan olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarının güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerini açıklar	T1
BG.13	Çalıştığı alanda (enerji, sarf malzemeleri ve benzeri) kaynakların tasarruflu bir şekilde kullanılmasına ilişkin alınabilecek tedbirleri açıklar.	T1
BG.14	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.	T1
BG.15	Makine, alet, donanım ya da sistemlerin kalite gerekliliklerini açıklar.	T1
BG.16	Kalite konusunda tutması gereken kayıtları açıklar.	T1
BG.17	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını açıklar.	T1
BG.18	İş kıyafeti giyerken dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	T1
BG.19	İş süreçlerinde kullanılabilecek iş ekipmanını ayırt eder.	T1
BG.20	İş süreçlerinde kullanılabilecek iş ekipmanının çalışma sistemlerini açıklar.	T1

A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri

No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Uygulama yapılacak alanda uygunsuzluk olması durumunda yapılması gerekenleri sıralar.	T1
BG.2	Araç yüzeylerinde hasar olması durumunda yapılması gerekenleri sıralar.	T1
BG.3	Detaylı iç temizlik işlemlerini açıklar.	T1
BG.4	Koltuk temizleme işlemlerinde dikkat edilmesi gereken hususları açıklar	T1
BG.5	Polisaj cihazının kullanımında dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	T1
BG.6	Boya koruma işleminde takip edilmesi gereken işlem basamaklarını sıralar.	T1

UYGULAMA(PERFORMANS) SINAVLARINDA ÖLÇÜLECEK BECERİ VE YETKİNLİKLER

A2: Detaylı Temizlik ve Bakım İşlemleri

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Değerlendirme Aracı
BY.1	İş öncesinde, araca zarar verebilecek aksesuarlarını (saat, kolye, yüzük gibi) çıkarır.	P1
*BY.2	Yapacağı işlere ve talimatlara uygun kendilerine sağlanan kişisel koruyucu donanımlarını (toz maskesi, baret, demir uçlu bot/çizme, fosforlu iş elbisesi, kulaklık/tıkaç, eldiven gibi) kullanır.	P1
*BY.3	Yapılan çalışma süresince uyarı işaret ve levhalarını talimatlar doğrultusunda yerleştirir.	P1
*BY.4	Yapılan işlemlerde çevre koruma gerekliliklerini dikkate alarak çalışır.	P1
BY.5	Kişisel bakım ve hijyen kurallarını uygular.	P1
BY.6	İşletme tarafından verilen iş kıyafetini işletme talimatına uygun şekilde giyer.	P1
BY.7	Bir önceki vardiyada gerçekleştirilen işlemler hakkında (önceki vardiya raporunu inceleyerek) bilgi alır.	P1
BY.8	Uygulama yapılacak alanın işe uygunluğunu kontrol eder.	P1
BY.9	İş süreçlerinde kullanılacak iş ekipmanının ve malzemelerin miktar ve uygunluk kontrollerini yapar.	P1
BY.10	Aracın yüzeylerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.11	Araç yıkama peronuna/bölgesine alır.	P1
BY.12	Araç iç paspasları ve benzeri aksesuarlarını araç üzerinden uygun bölgeye alır.	P1
BY.13	Araç jantlarına üzerindeki kirliliklerin giderilmesi için uygun kimyasalların püskürtülmesi işlemini yapar.	P1



ARAÇ BAKIM VE KORUMA GÖREVLİSİ -3 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

BY.14	Uygulanacak temizleme yöntemine uygun olarak, araç dış yüzeyindeki kaba temizliğini yapar.	P1
*BY.15	Araç dış yüzeyini tekniğine uygun olarak temizler.	P1
BY.16	Yapılan temizliğin gözle kontrolünü yaparak gerekli hallerde tekrar temizlik yapar.	P1
BY.17	Motor temizleme işlemi yapılacak aracın göstergesindeki ikaz ışıklarında, herhangi bir arıza uyarısı olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.18	Motorun ıslaklık ve nemden korunması gereken bölümlerini korumaya alır.	P1
BY.19	Uygun kimyasalı motor yüzeyine püskürtür.	P1
BY.20	Uygun ekipmanla motor yüzeyinin yağ ve kirlerini temizler.	P1
BY.21	Uygun yöntemlerle motor yüzeyini kimyasallardan arındırır.	P1
BY.22	Yapılan temizliği gözle kontrol ederek gerekli yerleri tekrar temizler.	P1
BY.23	Aracın tüm iç donanımını ve aksesuarlarını kontrol ederek tahribat ve arıza olup olmadığına bakar.	P1
BY.24	Aracın iç donanımı ve aksesuarlarının durumu hakkında işletme talimatları doğrultusunda kayıt oluşturur.	P1
*BY.25	Bagaj dâhil, aracın içinde bulunan tüm kişisel malzemeleri, poşetleyerek aracın dışına çıkartır.	P1
BY.26	Araç taban halısına ve diğer toz tutucu bölümlere basınçlı hava tutarak tozları yok eder.	P1
BY.27	Araç içini elektrik süpürgesi ile yöntemine uygun olarak süpürür.	P1
*BY.28	Araç tavanını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
BY.29	Araç havalandırma kanallarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
*BY.30	Araç içi plastik ve benzeri yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
*BY.31	Araç koltuklarını uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
*BY.32	Araç tabanında ve bagajında bulunan halı yüzeyleri uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
BY.33	Bagaj içi, stepne ve stepne havuzunu uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
BY.34	Tüm araç içi halı yüzeylerini uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla temizler.	P1
BY.35	Araç iç plastik ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	P1
BY.36	Araç iç kumaş ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	P1
BY.37	Araç iç deri ve benzeri yüzeylerin uygun yöntem, ekipman ve kimyasallarla koruma işlemini yapar.	P1
BY.38	Yapılan işlemin talimatlara uygunluğunu gözle kontrol eder.	P1
BY.39	Bulduğu uygunsuz durumları giderecek işlemi tekrarlar.	P1
*BY.40	Aracın dış yüzeyini endüstriyel ve kimyasal tozlardan temizler.	P1
*BY.41	Aracın dış yüzeyini boyasız plastik ve benzeri aksamalarını maskeleme ile korumaya alır.	P1
*BY.42	Boya yüzeyinde bulunan çiziklerin durumuna göre cila seçimi yaparak uygun aparatlarla polisaj işlemi yapar.	P1
*BY.43	Uygun cila kullanarak harenemeleri giderir.	P1
BY.44	Boya yüzeyine uygun cila kullanarak tekniğine uygun olarak cila uygulaması yapar.	P1
BY.45	Uygun materyaller kullanarak boya üzerindeki cila kalıntılarını temizler.	P1
BY.46	Müşterinin tercihine göre koruma cilasını seçimini yapar.	P1
BY.47	Seçilen cilayı tüm boyalı yüzeye uygun ekipmanı kullanarak homojen bir şekilde uygular	P1
BY.48	Cilanın yüzeyde kurduğunu tespit ettikten sonra uygun materyallerle cila kalıntılarını yüzeyden siler.	P1
*BY.49	Cılalama işlemini tamamladıktan sonra, aracın lastikleri, camları, dış plastik ve benzeri yüzeylerine, uygun ürün ve yöntemlerle temizlik ve koruma işlemi yapar.	P1
BY.50	Yapılan işlemin talimatlara uygunluğunu gözle kontrol eder.	P1
BY.51	Uygunsuz durumları giderecek işlemi tekrarlayıp, ilgili kişiye/birime işlemin bittiğini bildirir.	P1

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.