



VALE GÖREVLİSİ-3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

1. ULUSAL YETERLİLİĞİN ADI / SEVİYESİ / REVİZYON NO:	19UY0387-3 Vale Görevlisi (Seviye 3) Yayın Tarihi:17/01/2019 Rev. No:00		
2. ULUSAL YETERLİLİĞİN KODU	19UY0387-3		
3. ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI:	Vale Görevlisi (Seviye 3) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, - Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.		
4. REFERANS DOKÜMANLAR	• 17UMS0657-3 Otopark Görevlisi (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı		
5. YETERLİLİK BİRİMLERİ	Zorunlu Birimler: 19UY0387-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu 19UY0387-3/A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme Seçmeli Birimler 19UY0387-3/B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme		
6. BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ	Alternatif-1	(A1-A2)	Yeterlilik belgesi alınabilmesi için A grubu zorunlu birimlerin tamamından başarılı olunması gerekir.
	Alternatif-1	(A1-A2-B1)	Yeterlilik belgesi alınabilmesi için A grubu zorunlu birimlerin tamamından ve B1 biriminden başarılı olunması gerekir.
7.ÜCRET	- İlgili Ulusal yeterliliğe ait ücret MYK web portalı' da kamuya ilan edilmiş olup Teknikel web sitesinde de yayınlanmaktadır. - Aday eğer daha önce farklı bir yetkilendirilmiş kuruluştan sınav için başvurmuş ya da bütün sınav haklarını kullanmış ise sadece kaldığı ulusal yeterlilik biriminin teorik+ performansına ait ücreti öder. - Aday başvurusunda başvuru kısmında birim başvuru bölümünü işaretler.		
8. BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR:	- Asgari B sınıfı ehliyete, - Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve - Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., "Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.		
9. BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	- Aday Başvuru Formu - Belge Kullanım Sözleşmesi - B sınıfı Ehliyet - Psikoteknik Raporu - Adli Sicil Kaydı Dekont açıklama: "T.C. Kimlik No/Pasaport No", "Adı-Soyad" 19UY0387-3 ", Vale Görevlisi Ulusal Yeterliliği "UY Birim Kodu" belirtilmelidir. (Ad ve Soyadı ve tc kimlik numarası açıklamaya sığmadığı durumlarda adayın Adı Soyadı yazılacak) "Birim Tamamlama başvurusu yapanlar için, başvurdukları ulusal yeterliliğe ait sahip oldukları Mesleki Yeterlilik Belgeleri.		



VALE GÖREVLİSİ-3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

- İlgili yeterlilikte adayın ilk sınavı adayın başvurusunun onaylanmasını takiben 60 gün içinde açılır. Aday başarısız olduğu birimlerden kalan sınav haklarına ait sınavları açılır.

10. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Teorik Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ		SORU SAYISI	SÜRE (DAKİKA)	GEÇME NOTU
	A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu		15	22	%70
	A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme		10	15	
	B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme		6	9	
	GENEL TOPLAM SORU SAYISI -SÜRE(DAKİKA)		31	46	
Performansa Dayalı Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ				GEÇME NOTU
	A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme				%80
	B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme				
11) PERFORMANS SINAVINA AİT KRİTİK ADIMLAR	A2	*BY.1 Otopark alanlarında; aracın park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır. *BY.2 Belirlenmiş iş kıyafetini giyerek kendisini tanıtıcı yaka kartını takar. *BY.3 Çalışma alanında kullanacağı ekipmanları (telsiz, anahtarlık, araç teslim tutanağı, numarator ve benzeri) yanına alır. *BY.6 Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimi başlatır. *BY.8 Araç sahibinden aracı araç teslim tutanağına araç sahibinin adı-soyadı, GSM numarası, araç plakası, kabul saati, kilometresi, aracı kabul eden personel ve araçtaki hasar durumu bilgileri yazarak teslim alır. *BY.9 Aracı hareket ettirmeden önce güvenli sürüş önlemlerini (emniyet kemeri, aynaların kontrolü, koltuk ayarı ve benzeri) alır. *BY.16 Aracın anahtarını güvenlik kurallarına uygun şekilde (çanta, yelek, anahtar dolabı ve benzeri) muhafaza eder.			
	B1	*BY.1 Teknolojik otopark alanlarında; aracın platforma park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır. *BY.5 Aracı güvenli şekilde platform üzerine park eder. *BY.8 Kumanda paneli üzerindeki anahtarla platformu kilitleme noktasına kadar yükseltir. *BY.9 Aracın anahtarını güvenlik kurallarına uygun şekilde muhafaza eder. *BY.11 Kumanda paneli üzerindeki anahtarla platformu indirir.			



VALE GÖREVLİSİ-3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

12. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR	- Ek A2-2 ve EK B1-2’ de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. - Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. - Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadeleri (Ek A2- 2- EK B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	
	Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.	ÖRNEK: Aday sınava girdiği A2 biriminin Teorik sınavından başarılı performans sınavından başarısız ise teorik sınavının başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıl içinde performans sınavından başarılı olmak zorundadır.
	Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir	ÖRNEK A1-A2 başvurusu olan bir adayın A1 başarılı ise A2 başarısız ise A2 başarılı oluncaya kadar 2 yıl geçerliliği vardır.
13. BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ:	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.	
14. BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI:	****	
15. YENİDEN BELGELENDİRME:	- Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, - Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.	
16. BELGE BASIMI VE TESLİMİ	- Adayların kararı myk portal’a yüklendikten sonra myk mevzuatları çerçevesinde adayın evrakı basılarak TEKNİKEL’e gelir. - Adayın evrakı TEKNİKEL’de kayıt altına alınıp imza ve hologram işlemleri tamamlandıktan sonra adayın tercihi doğrultusunda adaya iletilir. - Belge gönderim kargo ücreti adaya aittir.	
17. İTİRAZ VE ŞİKAYET	- İtiraz ve şikayet hakkında ayrıntılı bilgi www.teknikelbelgelendirme.com.tr sayfasında tanımlanmıştır. - İtiraz/ şikayetler; yazılı, sözlü, online/web, e-posta vb. iletişim araçları ile iletilir. - Aday sınava ilişkin itiraz ve şikayetlerini sınav tarihinden itibaren 30 gün içerisinde TEKNİKEL’ e bildirmelidir.	
18. DİĞER ŞARTLAR	-ADAYLAR PERFORMANS SINAVLARINA KATILIRKEN İŞ KİYAFETLERİ VE İŞ AYAKKABILARI İLE SINAV ALANINA GELECEKLER. -SINAV BAŞLAMADAN ÖNCE ADAYLARIN KİMLİK YA DA EHLİYETLERİ YANLARINDA BULUNACAK. -ADAYLARIN SINAV KARARI EĞER SINAV İLE İLGİLİ MYK TARAFINDAN BİR DOĞRULAMA VE İTİRAZ DURUMU MEVCUT DEĞİLSE SINAV TAMAMLANDIKTAN SONRA 10 GÜN İÇİNDE VERİLEREK MYK PORTAL’A YÜKLENİR.	



VALE GÖREVLİSİ-3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

TEORİK SINAVLARDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ

Teorik sınavlarda Ulusal yeterlilikte belirtilen aşağıdaki bilgi ifadelerine ait sorular sorulmaktadır.

19UY0387-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma ve İş Organizasyonu		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Tehlike, risk, risk değerlendirmesi ve ramak kala terimlerinin anlamlarını ayırt eder.	T1
BG.2	İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.	T1
BG.3	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.	T1
BG.4	Otopark alanlarında bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.	T1
BG.5	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.	T1
BG.6	Çalışma alanlarında ortaya çıkabilecek risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar	T1
BG.7	Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.	T1
BG.8	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.	T1
BG.9	İş süreçlerindeki olası kaza ve sağlık sorunlarında temel ilk müdahaleleri açıklar.	T1
BG.10	Çalışma alanlarında çevre korumaya yönelik önlemleri açıklar.	T1
BG.11	Otopark hizmeti verme süreçlerinin iş akış sürecini açıklar.	T1
BG.12	Otopark hizmeti süreçlerinde tutulması gereken kayıt türlerini açıklar.	T1
BG.13	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.	T1
BG.14	Müşterilerden gelen öneri ve şikâyet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.	T1
BG.15	Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramların anlamlarını ayırt eder.	T1

A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Otopark alanına gelen aracın kayıt altına alınması gereken hasar durumlarını açıklar.	T1
BG.2	Özel tertibatından dolayı kullanılmaması gereken (ambulans, engelli aracı ve benzeri) araç türlerini açıklar.	T1
BG.3	Otoparktaki peron dışı alanlara araçların park etmesini engelleyici durumları açıklar.	T1
BG.4	Otopark hizmetinde kullanılan (otopark alanı, peron, platform, doğru parklandırma ve benzeri) terimleri açıklar.	T1
BG.5	Diğer araçların girişi çıkışı engellemeyecek şekilde (kalış süresi, aracın boyutu ve benzeri) aracın park edeceği peronu belirler.	T1
BG.6	Peronun park açısına (450-900-1800) göre aracın nasıl konumlanması gerektiğini açıklar.	T1
BG.7	Yol üstü, açık ve katlı otopark alanlarını verimli kullanmak için yapılması gereken düzenlemeleri standartlarına uygun olarak açıklar.	T1
BG.8	Araç trafikte iken uyulması gereken (şerit değiştirme, kavşaklardaki dönüşler, sollama yapma, hız kuralları gibi) trafik kurallarını açıklar.	T1
BG.9	Aracı duraklatma, park etme ve aracın ani duruşu sırasında yapılması gerekenleri açıklar.	T1
BG.10	Araç anahtarının güvenli muhafaza koşullarını açıklar.	T1

B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Otopark teknolojilerinin kullanımı esnasında karşılaşılabilecek risk ve tehlike durumlarını açıklar.	T1



VALE GÖREVLİSİ-3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

BG.2	Otopark teknolojilerinin sağlık ve güvenlik işaretlerine ve talimatlara uygun şekilde kullanım kurallarını açıklar.	T1
BG.3	Otopark teknolojilerinde araçların yerleştirilme önceliğine göre nasıl konumlandıracağını açıklar.	T1
BG.4	Platformun zemininden kaynaklanacak risk durumlarını açıklar (zeminin karlı, buzlu veya ıslak olması gibi).	T1
BG.5	Otopark teknolojilerinde sistem aksaklığı durumunda yürütülmesi gereken işlemleri açıklar.	T1
BG.6	Çalışma ortamında kullanacağı ekipmanların (platform, kumanda paneli, kilit sistemi ve benzeri) çalışırılık durumlarını açıklar.	T1

UYGULAMA(PERFORMANS) SINAVLARINDA ÖLÇÜLECEK BECERİ VE YETKİNLİKLER

A2: Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme		
No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Otopark alanlarında; aracın park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır.	P1
*BY.2	Belirlenmiş iş kıyafetini giyerek kendisini tanıtıcı yaka kartını takar.	P1
*BY.3	Çalışma alanında kullanacağı ekipmanları (telsiz, anahtarlık, araç teslim tutanağı, numarator ve benzeri) yanına alır.	P1
BY.4	Verilen vardiya iletişim defterinden yapması ve takip etmesi gereken işlemleri kontrol eder.	P1
BY.5	Vardiya teslimi için iletişim defterine not alır.	P1
*BY.6	Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimi başlatır.	P1
BY.7	Araçta özel bir donanım olup olmadığı konusunda müşteriden bilgi alır.	P1
*BY.8	Araç sahibinden aracı teslim tutanağına araç sahibinin adı-soyadı, GSM numarası, araç plakası, kabul saati, kilometresi, aracı kabul eden personel ve araçtaki hasar durumu bilgileri yazarak teslim alır.	P1
*BY.9	Aracı hareket ettirmeden önce güvenli sürüş önlemlerini (emniyet kemeri, aynaların kontrolü, koltuk ayarı ve benzeri) alır.	P1
BY.10	Doğru viteste ve aynalardan trafiği kontrol ederek aracı hareket ettirir.	P1
BY.11	Araçla geri giderek sağa sola dönme (L) hareketini yapar.	P1
BY.12	Yaya geçidi, okul ve benzeri bölgelerde hızını azaltır.	P1
BY.13	Peronun park açısına göre aracı peron çizgilerini aşmayacak şekilde park eder.	P1
BY.14	Aracın çalışan elektrik aksamalarının (tavan lambası, radyo ve benzeri) kapalı olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.15	Güvenlik önlemlerini (camları kapatma, el frenini çekme, vitesi P konumuna getirme, kapıları kilitleme ve benzeri) alarak araçtan ayrılır.	P1
*BY.16	Aracın anahtarını güvenlik kurallarına uygun şekilde (çanta, yelek, anahtar dolabı ve benzeri) muhafaza eder.	P1
BY.17	Peronun park açısına göre aracı perondan çıkarak müşterinin bulunduğu yere getirir.	P1
BY.18	Trafik akışını engellemeyecek şekilde aracı çıkış alanında parklandırır.	P1
BY.19	Aracı park konumuna alıp motoru durdurmadan, araç teslim formunu alarak müşteriye teslim eder.	P1
BY.20	Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişime müşteriye uğurlar.	P1
BY.21	Müşterinin güvenli şekilde park yerinden ayrılmasını sağlar.	P1

(*) Performans sınavında başarılmaması zorunlu kritik adımlar.

B1: Otopark Teknolojilerini Kullanarak (Lift, Dönme Dolap, Yarı Otomatik) Vale Hizmeti Verme		
No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Değerlendirme Aracı
*BY.1	Teknolojik otopark alanlarında; aracın platforma park etmesini engelleyici cisimleri (koni, duba ve benzeri) alandan kaldırır.	P1



VALE GÖREVLİSİ-3
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

BY.2	Çalışma ortamında kullanacağı ekipmanların (platform, kumanda paneli, kilit sistemi ve benzeri) çalışırılık kontrollerini yapar.	P1
BY.3	Platformun tamamen inmiş olup olmadığını kontrol eder.	P1
BY.4	Platforma park edilecek aracın talimatlarda belirtilen izin ağırlığı ve boyutlarına uygun olup olmadığını kontrol eder.	P1
*BY.5	Aracı güvenli şekilde platform üzerine park eder.	P1
BY.6	Platform üzerindeki aracın güvenlik önlemlerini (elektrik aksamlarını, camlarını, kapılarını ve benzeri kontrol ederek) alır.	P1
BY.7	Platformu hareket ettirirken hareket sınırları içerisindeki güvenlik önlemlerini alır.	P1
*BY.8	Kumanda paneli üzerindeki anahtarla platformu kilitleme noktasına kadar yükseltir.	P1
*BY.9	Aracın anahtarını güvenlik kurallarına uygun şekilde muhafaza eder.	P1
BY.10	Platformdan çıkışta taşıt ve garaj ışıklarını açık tutar.	P1
*BY.11	Kumanda paneli üzerindeki anahtarla platformu indirir.	P1
BY.12	Peronun park açısına göre aracı platformdan çıkararak müşterinin bulunduğu yere getirir.	P1
BY.13	Aracı çıkış alanında park konumuna alıp motoru durdurmadan, araç teslim formunu alarak müşteriye teslim eder.	P1
BY.14	Hizmet standardına uygun olarak yüzyüze iletişimle müşteriye uğurlar.	P1
BY.15	Müşterinin güvenli şekilde park yerinden ayrılmasını sağlar.	P1