



**OTO EKSPERTİZ ELEMANI-4
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU**

1. ULUSAL YETERLİLİĞİN ADI / SEVİYESİ / REVİZYON NO:	20UY0423-4 Oto Ekspertiz Elemanı (Seviye 4) Tarih: 18/11/2020 Rev. No:00			
2. ULUSAL YETERLİLİĞİN KODU	20UY0423-4			
3. ULUSAL YETERLİLİĞİN AMACI:	Oto Ekspertiz Elemanı (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; • Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, • Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, • Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.			
4. REFERANS DOKÜMANLAR	• 09UMS0011-5 Motor Test Personeli (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı • 11UMS0115-4 Otomotiv Boya Onarımcısı (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı • 11UMS0116-5 Otomotiv Gövde Onarımcısı (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı			
5. YETERLİLİK BİRİMLERİ	Zorunlu Birimler: • 20UY0423-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri • 20UY0423-4/A2: Oto Ekspertiz İşlemleri Seçmeli Birimler • -----			
6. BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ	Alternatif-1	(A1-A2)	Yeterlilik belgesi alınabilmesi için A grubu zorunlu birimlerin tamamından başarılı olunması gerekir.	
7.ÜCRET	• İlgili Ulusal yeterliliğe ait ücret MYK web portal’ da kamuya ilan edilmiş olup Teknikel web sitesinde de yayınlanmaktadır. • Aday eğer daha önce farklı bir yetkilendirilmiş kuruluştan sınav için başvurmuş ya da bütün sınav haklarını kullanmış ise sadece kaldığı ulusal yeterlilik biriminin teorik+ performansına ait ücreti öder. • Aday başvurusunda başvuru kısmında birim başvuru bölümünü işaretler.			
8. BELGELENDİRME BAŞVURUSU İÇİN GEREKEN ÖN ŞARTLAR:	• 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca ilgili sürücü belgesine sahip olmak.			
9. BELGE BAŞVURUSU İÇİN İSTENEN EVRAKLAR	• Aday Başvuru Formu • Belge Kullanım Sözleşmesi • 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca ilgili sürücü belgesine sahip olmak. Dekont açıklama: “T.C. Kimlik No/Pasaport No”, “Adı-Soyad” 20UY0423-4”, Oto Ekspertiz Elemanı Ulusal Yeterliliği “UY Birim Kodu” belirtilmelidir. (Ad ve Soyadı ve tc kimlik numarası açıklamaya sığmadığı durumlarda adayın Adı Soyadı yazılacak) • “Birim Tamamlama başvurusu yapanlar için, başvurdukları ulusal yeterliliğe ait sahip oldukları Mesleki Yeterlilik Belgeleri. • İlgili yeterlilikte adayın ilk sınavı adayın başvurusunun onaylanmasını takiben 60 gün içinde açılır. Aday başarısız olduğu birimlerden kalan sınav haklarına ait sınavları açılır.			
10. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME				
Teorik Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ	SORU SAYISI	SÜRE (DAKİKA)	GEÇME NOTU
	A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri	21	32	%60
	A2: Oto Ekspertiz İşlemleri	12	18	
	GENEL TOPLAM SORU SAYISI -SÜRE(DAKİKA)	33	50	



**OTO EKSPERTİZ ELEMANI-4
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU**

Performansa Dayalı Sınav	YETERLİLİK BİRİMİ	
	GEÇME NOTU	
	A2: Oto Ekspertiz İşlemleri	%80
11) PERFORMANS SINAVINA AİT KRİTİK ADIMLAR	A2	*BY.4 Kullanılacak ekipmanın çalışırlığını kontrol eder. *BY.11 Diagnostik test cihazını araca zarar vermeden talimatlara uygun şekilde bağlar. *BY.12 Diagnostik test cihazını aracın kategorisini girerek taramayı başlatır. *BY.13 Bilgisayarda oluşan tespit ve arıza kayıtlarını işyeri talimatlarında belirlenen şekilde ekspertiz formuna aktarır. *BY.14 Boya ölçüm cihazı ile işyeri talimatlarında belirlenen noktalarda ölçüm yapar. *BY.15 Boya ölçümü sonunda elde ettiği verileri, referans aralığında bulunmayan parçaları dikkate alarak, işyeri talimatları doğrultusunda ekspertiz formuna kaydeder. *BY.16 Kaportanın değişen, hasarlı veya onarılmış parçalarını tespit eder. *BY.17 Aracın cam, far, sinyal, sileceklerinin durumunu görsel kontrol ile tespit eder. *BY.20 Aracın dış yüzey kontrolünde elde ettiği tespitlerin fotoğrafını çekerek kayıt altına alır. *BY.21 Dış yüzey kontrolü sonunda elde ettiği verileri, referans aralığında bulunmayan parçaları dikkate alarak işyeri talimatları doğrultusunda ekspertiz formuna kaydeder. *BY.22 Aracı uygun süre ile kullanarak aracın genel durumunu işyeri talimatları doğrultusunda tespit eder. *BY.23 Araç test sürüşü sonunda elde ettiği verileri, referans aralığında bulunmayan parçaları dikkate alarak işyeri talimatları doğrultusunda ekspertiz formuna kaydeder. *BY.25 Gerçekleştirdiği işlerde İSG kurallarını uygular. *BY.26 Gerçekleştirdiği işlerde çevre koruma önlemlerini uygular. *BY.27 Gerçekleştirdiği işlerde kalite gerekliliklerini uygular
12. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN DİĞER KOŞULLAR	- Ek A2-2 de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. - Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. - Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadeleri (Ek A2- 2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.	
	Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.	ÖRNEK: Aday sınava girdiği A2 biriminin Teorik sınavından başarılı performans sınavından başarısız ise teorik sınavının başarılı olduğu tarihten itibaren 1 yıl içinde performans sınavından başarılı olmak zorundadır.
	Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini	ÖRNEK A1-A2 başvurusu olan bir adayın A1 başarılı ise A2 başarısız ise A2 başarılı oluncaya kadar 2 yıl geçerliliği vardır.



OTO EKSPERTİZ ELEMANI-4 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

	tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir	
13. BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ:	• Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.	
14. BELGENİN GÖZETİM SIKLIĞI:	****	
15. YENİDEN BELGELENDİRME:	- Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, - Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.	
16. BELGE BASIMI VE TESLİMİ	- Adayların kararı myk portal'a yüklendikten sonra myk mevzuatları çerçevesinde adayın evrakı basılarak TEKNİKEL'e gelir. - Adayın evrakı TEKNİKEL'de kayıt altına alınıp imza ve hologram işlemleri tamamlandıktan sonra adayın tercihi doğrultusunda adaya iletilir. - Belge gönderim kargo ücreti adaya aittir.	
17. İTİRAZ VE ŞİKAYET	- İtiraz ve şikayet hakkında ayrıntılı bilgi www.teknikelbelgelendirme.com.tr sayfasında tanımlanmıştır. - İtiraz/ şikayetler; yazılı, sözlü, online/web, e-posta vb. iletişim araçları ile iletilir. - Aday sınava ilişkin itiraz ve şikayetlerini sınav tarihinden itibaren 30 gün içerisinde TEKNİKEL'e bildirmelidir.	
18. DİĞER ŞARTLAR	-ADAYLAR PERFORMANS SINAVLARINA KATILIRKEN İŞ KİYAFETLERİ VE İŞ AYAKKABILARI İLE SINAV ALANINA GELECEKLER. -SINAV BAŞLAMADAN ÖNCE ADAYLARIN KİMLİK YA DA EHLİYETLERİ YANLARINDA BULUNACAK. -ADAYLARIN SINAV KARARI EĞER SINAV İLE İLGİLİ MYK TARAFINDAN BİR DOĞRULAMA VE İTİRAZ DURUMU MEVCUT DEĞİLSE SINAV TAMAMLANDIKTAN SONRA 10 GÜN İÇİNDE VERİLEREK MYK PORTAL'A YÜKLENİR.	

TEORİK SINAVLARDA ÖLÇÜLECEK BİLGİ İFADELERİ

Teorik sınavlarda Ulusal yeterlilikte belirtilen aşağıdaki bilgi ifadelerine ait sorular sorulmaktadır.

A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki kuralları sıralar	T1
BG.2	Yapılan işe uygun kişisel koruyucu donanımları sıralar.	T1
BG.3	Çalışma yerinin ve ekipmanların düzenli tutulması konusundaki kuralları sıralar.	T1
BG.4	İş sağlığı ve güvenliği koruma ve müdahale araçlarını sıralar.	T1
BG.5	İş sağlığı ve güvenliği koruma ve müdahale araçlarının kullanım özelliklerini listeler.	T1
BG.6	Yapılan çalışmaya uygun uyarı işaret ve levhalarını sıralar.	T1
BG.7	Gerçekleştirdiği iş ile ilgili tehlike ve riskleri listeler.	T1
BG.8	Risk faktörlerinin azaltılmasına yönelik alınacak önlemleri listeler.	T1
BG.9	Tehlike oluşturabilecek durumları sıralar.	T1
BG.10	Anında giderilemeyecek türden tehlikeli durumlarla iletişime geçilmesi gereken ilgili kurumları eşleştirir.	T1
BG.11	Acil durumlarda çıkış veya kaçış prosedürlerini sıralar.	T1
BG.12	Gerçekleştirilen işlemler ile ilgili çevresel etkileri sıralar.	T1



OTO EKSPERTİZ ELEMANI-4 BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU

BG.13	Dönüştürülebilen malzemeleri sıralar.	T1
BG.14	Dönüştürülebilen malzemelerin ayırım ve sınıflamasını listeler.	T1
BG.15	Yanıcı ve parlayıcı malzemelerin güvenli depolama gerekliliklerini listeler.	T1
BG.16	Dökülme ve sızıntılara karşı kullanılacak uygun donanım, malzeme ve ekipmanı sıralar.	T1
BG.17	İşletme kaynaklarını tasarruflu ve verimli bir şekilde kullanımı esaslarını listeler.	T1
BG.18	Kullandığı donanıma ilişkin koruyucu ve önleyici bakım işlemlerini sıralar.	T1
BG.19	Talimatlarda yer alan kalite sistemi gerekliliklerini listeler.	T1
BG.20	Uygulamada izin verilen tolerans ve sapmaları sıralar.	T1
BG.21	Çalışma sırasında ortaya çıkabilecek hata ve arızaları sıralar.	T1

A2: Oto Ekspertiz İşlemleri		
No	Bilgi İfadesi	Değerlendirme Aracı
BG.1	Müşteri ilişkileri ve talep alma sırasında dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.	T1
BG.2	Çalışma planı yapılırken dikkat edilmesi gereken hususları açıklar.	T1
BG.3	Ekspertizde kullanılan makine ve ekipmanları açıklar.	T1
BG.4	Diagnostik testini ve bu test ile ölçümü yapılan durumları açıklar.	T1
BG.5	Araç boya kontrollerinin yapılması gereken noktalarını açıklar.	T1
BG.6	Kaporta kontrolünde dikkat edilmesi gereken hususları sıralar.	T1
BG.7	Dış yüzey kontrolü sırasında dikkat edilecek alanları açıklar.	T1
BG.8	Ekspertiz raporlarını ve bu raporlamada dikkat edilecek hususları sıralar.	T1
BG.9	Elektronik arıza kayıtlarını (motor, hava yastığı, ABS, otomatik şanzıman yönetim sistemi gibi) açıklar.	T1
BG.10	Motorun güç ve performans ölçüm değerlerini açıklar.	T1
BG.11	Aracın iç-dış kontrollerini (motor, alt takım, silindir kapak conta, kaporta gibi) açıklar.	T1
BG.12	Aracın yanıl kayma, amortisör ve fren testlerini açıklar.	T1

UYGULAMA(PERFORMANS) SINAVLARINDA ÖLÇÜLECEK BECERİ VE YETKİNLİKLER

A2: Oto Ekspertiz İşlemleri		
No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Değerlendirme Aracı
BY.1	İşyeri talimatları uyarınca müşteri ile görüşerek kayıtları oluşturur.	P1
BY.2	Aldığı müşteri kayıtlarını değerlendirerek günlük çalışma planı oluşturur	P1
BY.3	Ekspertizde kullanacağı ekipmanı hazırlar.	P1
*BY.4	Kullanılacak ekipmanın çalışırılığını kontrol eder.	P1
BY.5	Motor, hava yastığı, ABS, otomatik şanzıman yönetim sistemi gibi elektronik arıza kayıtlarını talimatlara uygun şekilde kontrol eder.	P1
BY.6	Motor bölümü kontrolleri arasında yer alan akü ve kayışları talimatlara uygun şekilde kontrol eder.	P1
BY.7	Motor güç testi yaparak ortam bilgilerini ve performans ölçüm değerlerini talimatlara uygun şekilde kayıt altına alır.	P1
BY.8	Aracın sol ön ve arka, sağ ön ve arka kapı döşemeleri ve koltukları ile yer döşemelerini talimatlara uygun şekilde kontrol eder.	P1
BY.9	Aracın motor, alt takım, silindir kapak conta, kaporta, iç-dış kontrollerini talimatlara uygun şekilde yapar.	P1
BY.10	Aracın yanıl kayma, amortisör ve fren testlerini talimatlara uygun şekilde yapar.	P1
*BY.11	Diagnostik test cihazını araca zarar vermeden talimatlara uygun şekilde bağlar.	P1
*BY.12	Diagnostik test cihazını aracın kategorisini girerek taramayı başlatır.	P1
*BY.13	Bilgisayarda oluşan tespit ve arıza kayıtlarını işyeri talimatlarında belirlenen şekilde ekspertiz formuna aktarır.	P1



**OTO EKSPERTİZ ELEMANI-4
BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU**

*BY.14	Boya ölçüm cihazı ile işyeri talimatlarında belirlenen noktalarda ölçüm yapar.	P1
*BY.15	Boya ölçümü sonunda elde ettiği verileri, referans aralığında bulunmayan parçaları dikkate alarak, işyeri talimatları doğrultusunda ekspertiz formuna kaydeder.	P1
*BY.16	Kaportanın değişen, hasarlı veya onarılmış parçalarını tespit eder.	P1
*BY.17	Aracın cam, far, sinyal, sileceklerinin durumunu görsel kontrol ile tespit eder.	P1
BY.18	Lastik derinlik ölçüm cihazı ile lastiklerin aşınma durumunu tespit eder.	P1
BY.19	Jantların durumunu görsel kontrol ile tespit eder.	P1
*BY.20	Aracın dış yüzey kontrolünde elde ettiği tespitlerin fotoğrafını çekerek kayıt altına alır.	P1
*BY.21	Dış yüzey kontrolü sonunda elde ettiği verileri, referans aralığında bulunmayan parçaları dikkate alarak işyeri talimatları doğrultusunda ekspertiz formuna kaydeder.	P1
*BY.22	Aracı uygun süre ile kullanarak aracın genel durumunu işyeri talimatları doğrultusunda tespit eder.	P1
*BY.23	Araç test sürüşü sonunda elde ettiği verileri, referans aralığında bulunmayan parçaları dikkate alarak işyeri talimatları doğrultusunda ekspertiz formuna kaydeder.	P1
BY.24	Hazırladığı raporu işyeri talimatları uyarınca müşteriye sunar.	P1
*BY.25	Gerçekleştirdiği işlerde İSG kurallarını uygular.	P1
*BY.26	Gerçekleştirdiği işlerde çevre koruma önlemlerini uygular.	P1
*BY.27	Gerçekleştirdiği işlerde kalite gerekliliklerini uygular	P1

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.